



LINEを使用した

オンライン面会のご案内

新型コロナウイルス感染予防のため、面会中止の取り組みにご理解・ご協力をいただき、誠にありがとうございます。
オンライン面会を開始いたしますので、この機会にご活用ください。

オンライン面会可能時間

完全予約制

【午前】 10:00～11:00のうち20分

【午後】 14:00～16:00のうち20分

注意事項

面会

- 各施設、1日あたり6組までのご利用とさせていただきます。
- 上記以外の時間の面会はできませんのでご了承ください。
- 利用者お一人に対し、1週間に2回までのご利用とさせていただきます。

事前準備 その他

- スマートフォンをご準備し、LINEアプリをインストールしてください。
- 当施設のLINEアカウントはオンライン面会専用のアカウントになるため、通常、LINEのトーク機能は使用できません。メッセージ等をお送りいただいても対応できませんので、ご用件等はお電話で対応します。
- オンライン面会には通信料がかかります。Wi-Fi環境下でのご利用を推奨します。

- さらに詳しい準備手順は、同封の「かんたん！オンライン面会のはじめ方（LINE版）」を参照してください

→裏面へ

オンライン面会の流れ

①お電話で予約

- 必ず面会の希望日前日までに、電話で希望日と希望時間をお伝えください。予約連絡先は施設ごとに以下の通りです。
- 特別養護老人ホーム大野和光園
0779-69-2533 担当：生活相談員、ケアマネジャー
- 養護老人ホーム大野和光園
0779-66-2588 担当：生活相談員
- 大野和光園和らぎの里
0779-66-3011 担当：生活相談員、ケアマネジャー

②LINEで友だち登録

- LINEアプリを開き、ご利用の施設のLINEアカウントを下記QRコードから「友だち追加」してください。

特別養護老人ホーム
大野和光園



養護老人ホーム
大野和光園



大野和光園
和らぎの里



③ご家族情報の入力、送信

- 友だち追加後、施設名を選び、トーク画面から下記の情報を入力、送信してください。
 - ①利用者のお名前
 - ②オンライン面会をご利用のご家族の氏名・続柄

④オンライン面会当日

- インターネットがつながる場所で待機してください。
- 予約時間になりましたら、施設担当者の方からお繋ぎします。
- 状況によっては予約時間通りに対応できない場合があることをご了承ください。