

# 年輪

第69号 令和6年1月吉日

NENRIN PART II



- 2 理事長挨拶
- 3 苦情申出窓口について
- 4~5 米寿者紹介
- 6~7 スケッチブック
- 8 愛の風車・表紙のひと・編集後記



社会福祉法人  
大野和光園

# 「報酬トリプル改定年」の年頭にあたり

理事長 砂 子 三 郎



皆様におかれましては、ご健勝にて新春を、お迎えになられたことと心からお慶び申し上げます。

さて昨年度は、ようやく新型コロナウイルスの間、物価高騰が大きく見せたのも、コロナが落ち着きを見せたのも、かつの間、物価高騰が大きく見せたのも、おむつ代や消耗品などの物品費、給食に伴う食料品など、あらゆる物が値上がりし、本法人の経営に大きな影響を落としております。

このように、介護を取り巻く環境は非常に厳しく、約7割近くの社会福祉法人が赤字経営となっている状況にございます。

職員には電気や水道の節約を呼びかけ、また行政にも補填措置をお願いしてまいりましたが、いずれも「焼け石に水」の感は否めず、国の抜本的な支援が必要となっております。

令和6年度の4月以降に行われる診療報酬改定は、6年に一度の医療、介護、障害福祉サービスのトリプル改定となり、大幅な介護報酬の引き上げに大いに期待するところがございますが、国の財政状況などから楽観視することはできず、その動向に注目するところでございます。

また、一般企業が製品価格やサービス価格を値上げすることにより従業員の昇給を図る中、介護の収入は公定価格であ

るがため、サービス費に反映させることができず、人件費に大きな差を生じる結果、介護人材の不足が非常に顕著となっております。

こうした厳しい状況ではございますが、大野和光園においては、昨年7月に新たにタイ人技能実習生2名を採用し、これまでの中国人特定技能の職員1名と併せ、計3名の外国人をスタッフとして雇用しております。3名の職員は現場にも打ち解け、利用者様にも好感を持って受け入れていただいております。職場に新しい風をもたらせてくれております。

また、昨年4月より愛知県からシングルマザー1名の職員が入職し、デイサービスで活躍しておいでのになります。小さなお子さんを育てながらの勤務ではございますが、本法人が認証を得ております、「子育て世代にやさしい企業」「女性活躍推進企業」の肩書どおり、しっかりとサポートしております。

こうした実績が認められ、昨年4月には福井県の「社員ファーストアワード」の金賞を受賞し、マスコミにも大きく取り上げられたところでございます。

大野和光園は職員一同、これまで以上に利用者様の安全・安心の確保を行ってまいりますので、皆様のこれまで以上のご指導、ご鞭撻をお願いいたしますとともに、本年が皆様にとりまして、希望の年となりますようお祈り申し上げます、新春のごあいさつといたします。

## 「苦情申出窓口」について

社会福祉法第82条の規定により、本事業所では利用者からの苦情に適切に対応する体制を整えています。

本事業所における苦情解決責任者、苦情受付担当者等および第三者委員を下記により設置し、苦情解決に努めておりますのでお知らせします。

1. 苦情解決責任者 専務理事 山村 正人
2. 苦情受付担当者 常務理事 清水 啓司

事業所名	窓口担当者	事業所名	窓口担当者
養護老人ホーム 大野和光園	山内 英弘	大野和光園 ホームヘルプ事業所	木瀬かおり
特別養護老人ホーム大野和光園 (従来型)	松山佳予子	大野和光園 訪問看護ステーション	前田 珠美
特別養護老人ホーム大野和光園 (ユニット型)	松山佳予子	大野和光園 居宅介護支援事業所	高橋 亮治
大野和光園 ショートステイ事業所	松山佳予子	大野和光園 和らぎの里	角田貴美子
大野和光園 デイサービスセンター	北村 麻子	大野和光園 和らぎの里	加藤 隼一
大野和光園 なかよしデイサービス	北村 麻子	大野和光園 ショートステイ事業所	
大野和光園 訪問入浴介護事業所	北村 麻子		

3. 第三者委員 (1) 田中 幸一 大野和光園監事 【連絡先 大野市陽明町1-1201 電話 65-3732】  
(2) 堂下 昭仁 大野和光園監事 【連絡先 大野市上野第70号1番地1 電話 090-4688-5657】

### 4. 苦情受付の方法

#### (1) 苦情の受付

苦情は面接、電話、書面等により上記2による苦情受付担当者が受け付けます。尚、第三者委員に直接苦情を申し出ることできます。

#### (2) 苦情受付の報告と確認

苦情受付担当者が受け付けた苦情を苦情解決責任者と第三者委員（苦情申出人が第三者委員への報告を拒否した場合を除く）に報告いたします。第三者委員は苦情内容を確認し、苦情申出人に対して報告を受けた旨を通知します。

#### (3) 苦情解決のための話し合い

苦情解決責任者は苦情申出人と誠意をもって話し合い、解決に努めます。その際、苦情申出人は、第三者委員の助言や立会いを求めることができます。

尚、第三者委員の立会いによる話し合いは次により行います。

- ア、第三者委員による苦情内容の確認
- イ、第三者委員による解決案の調整、助言
- ウ、話し合いの結果や改善事項等の確認

#### (4) 福祉サービスに関する苦情解決機関の紹介

本事業所で解決できない苦情は、下記の機関に申立てることができます。

- 福井県社会福祉協議会運営適正化委員会  
〒910-8516 福井市光陽2-3-22 福井県社会福祉センター内 ☎ 0776-24-0247
- 福井県国民健康保険団体連合会  
〒910-0843 福井市西開発4-202-1 福井県自治会館4階 ☎ 0776-54-1614
- 大野市 健康長寿課 〒912-0084 大野市天神町1-19 大野市役所内 ☎ 0779-66-1111



## 苦情処理委員会 報告

去る令和5年7月6日、令和5年度 第1回苦情処理解決委員会が開催されました。

第三者委員の立会いのもと、当園の苦情取扱要綱及び様式等、苦情報告と解決処理の流れの確認と、苦情受付窓口担当者からこれまでの受付内容が報告されました。

#### 【苦情内容】

- ・入居者同士のトラブルに関する苦情
- ・デイサービスの送迎に関する苦情
- ・情報の共有不足に関する苦情 等

皆様からお寄せいただいた苦情は、誠意をもって話し合い、適切な解決に努めます。

# 和らぎ



南部 宏子様  
昭和 11 年 2 月 2 日生



職員が声をかけるとよく笑顔を見せてくださり、その笑顔にみな癒されています。ご自分で作られた華やかな洋服を今でも着こなし、おしゃれをする気持ちをいつまでも持ち続けていらっしゃる南部様です。

# 特養



岩佐ユキヲ様  
昭和 10 年 12 月 1 日生



南 すみ子様  
昭和 10 年 8 月 21 日生

岩佐様は、食事を運んだときには、手を合わせて「ありがとう」と笑顔で答えてくださいます。お昼のテレビ体操が始まると、一緒に身体を動かしています。時には、両手でご自分の顔のマッサージをする仕草をされることもあります。

南様は、毎日ご自分のペースでしっかりと歩き、他の利用者様や職員に元気よく声をかけてくださいます。お誕生日には、焼き芋とケーキを美味しく召し上がりました。お誕生会では、周りの皆さんに「ありがとう」と何度もお礼をされていました。

# 祝 白寿

## 和らぎ



土肥 純子様  
大正 13 年 9 月 6 日生

土肥様は自分に厳しく、「しっかりせいなあかん」といつも気合いを入れて椅子から立ち上がり、歩行器を使って歩いています。読書が大好きで、御家族が持ってきてくださる新しい本を楽しみにして読んでいます。



清水はなゑ様  
大正 14 年 3 月 20 日生

清水様は若いころから毎朝たっぷり化粧水を塗っていらっしゃるとお聞きし、今もつやつやではりのあるお顔でとてもうらやましいです。

養護 ス ケ チ ブ ッ ン

お楽しみ会

流しそうめん・BBQ

運動会

和らぎの里 ス ケ チ ブ ッ ン

和らぎ運動会

クリスマス会

従来型  
特養

# スケッチブック

手支作り

シャボン玉あそび



作品展開催



ユニット型  
特養

# スケッチブック

スタンプラリー



雪だるまづくり



# 愛の風車

令和5年7月〜令和5年12月  
寄付・寄贈・奉仕 芳名

## 〔寄付〕

常田 久次様 養護 石田 文子様のご遺族

## 〔寄贈〕

- 編み物を愛する会様 (レッグウォーマー38足)
- 理光会様 (洗濯洗剤)
- イシモト理容店様 (古タオル)
- マルハン様 (お菓子・日用品)
- 山本忠志様 (コシヒカリ30kg)
- 宮本初代様 (介護用品)
- 猪嶋愛津子様 (タオル)
- 伊藤さとみ様 (衣類)

## 〔奉仕〕

- 辻登代子様 (散髪ボランティア)
- 柿木ひで子様 (洋裁ボランティア)



## 表紙のひと紹介

水野 誠子様

いつも笑顔を絶やさない水野さんに自然と職員も笑顔になっています。お気に入りの場所で楽しそうに歌を歌われています。

## 注目の職員紹介 デイサービス 片岡 昌克さん



デイサービスに配属となつて6年になります。和光園で一番大柄(184cm)な男なのでよく目立っているかなと思います。8月にイメチェンして坊主頭に髭を生やしています。一見強面に見えるかもしれませんが、仕事では挨拶と笑顔が心掛けています。ご利用者様はもちろん、職員とも笑顔で楽しく日々を過ごしたいと思います。

## 編集後記

新年あけましておめでとうございます。

皆様お正月はどうお過ごしでしたか? 新型コロナウイルス感染症が5類に移行したこともあり、親戚が集まったり、お出かけしたりする方も多かつたのではないかと思います。

しかしながら、実際のところ、まだまだマスクは手放せません。私達大野和光園の職員一同、自分の健康にも気を付けて今年も頑張っていきたいと思えます。皆様、今年もよろしくお祈りします。



(PR委員会)

発行/大野和光園 ☎912-0061 福井県大野市篠座79-11  
 TEL 0779-66-2551(代) FAX 0779-65-0905  
 メールアドレス: wakoen-2@angel.ocn.ne.jp  
 発行人/砂子三郎