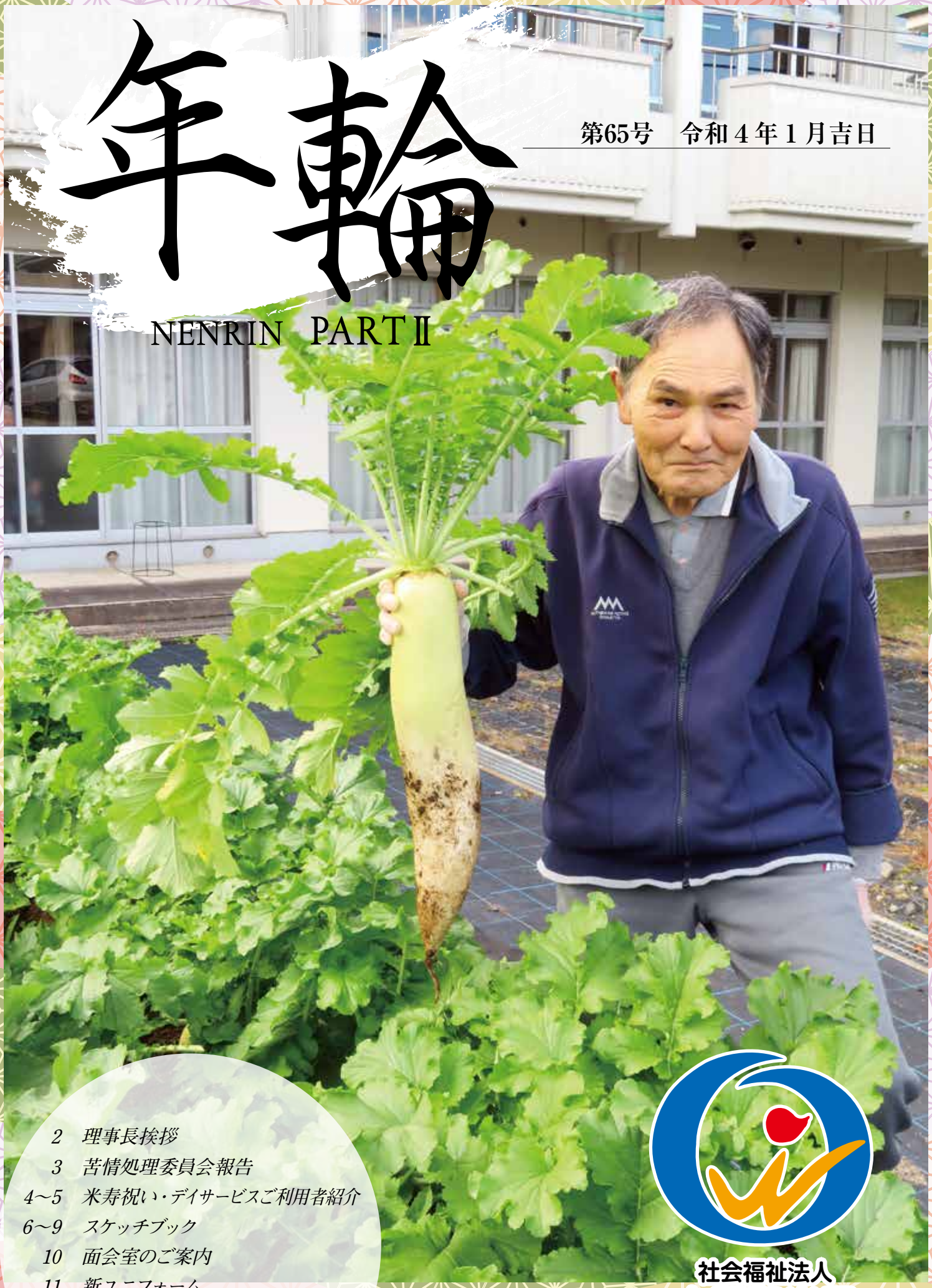
年輪

NENRIN PART Ⅱ

第65号　令和４年１月吉日



2　理事長挨拶
3　苦情処理委員会報告
4～5　米寿祝い・デイサービスご利用者紹介
6～9　スケッチブック
10　面会室のご案内
11　新ユニフォーム
12　愛の風車・表紙のひと・編集後記

社会福祉法人
大野和光園

「ＩＣＴ元年」から「財政改革元年」へ

理事長　砂子三郎

皆様におかれましては、ご健勝にて初春をお迎えになられたことと、心からお慶び申し上げます。

さて昨年は、新型コロナウイルスが猛威をふるったものの十一月以降は感染者が激減し、このまま治まることを祈るばかりです。

特に新型コロナウイルスの影響を強く受ける高齢者の方々をお預かりする本施設としましては、感染防止に全力を尽くしてきましたが、改めて職員には「大野和光園新型コロナ対応基準の遵守」を求めたところであります。

ただ、大野和光園はこうした逆境を好機ととらえ、令和三年を「ＩＣＴ元年」と位置付け、あらゆる業務のデジタル化を推進してまいりました。新介護ソフトの導入による介護記録の一元化や見守りセンサーの導入等を積極的に進めてまいりましたが、現在、大野和光園をモデル事業所とした、見守りセンサー・カメラ・業務記録と連動した新ナースコールを業者とともに開発し、令和４年には本格稼働を目指して、プロジェクトチームを核として計画しているところであります。

さて中挟地係に開設いたしました大野和光園福利厚生センターにつきましては、昨年十一月末に第二期改修工事を終え、家族対応の２ＬＤＫの居室２室を含めた寄宿舎整備を行ったところでございます。来るべき介護士不足を見据えたシングルマザーをはじめとした従業員確保のために活用してまいりたいと考えております。

また、利用者に温かい食事を提供し、かつ調理職員の負担軽減を図るべく、リヒートウォーマーというチルド食の調理機器を昨年９月に導入し、利用者の方々には好評を得ているところでございます。

さて、こうしたハード機器の導入につきましては、国県の補助金を活用しながら、待ったなしで対応してまいりましたが、これからの施設改修やさらなるＩＣＴへの対応、職員確保のために、財政基盤の安定を図る必要が生じております。特に職員確保のためには市内外の他事業所に見劣りしない賃金体系が必要であり、これが人件費を圧迫する要因となっております。継続的な事業運営のためには収入を増やし支出を減らす対策が必要不可欠であり、令和４年を「財政改革元年」と位置付けて取り組んでまいる所存でございます。

本年が皆様にとりまして、実り豊かな年となりますようお祈り申し上げ、新春のごあいさつといたします。

「苦情申出窓口」について

社会福祉法第82条の規定により、本事業所では利用者からの苦情に適切に対応する体制を整えています。
本事業所における苦情解決責任者、苦情受付担当者等および第三者委員を下記により設置し、苦情解決に努めておりますのでお知らせします。

1．苦情解決責任者　　専務理事　　藤森　　勉
2．苦情受付担当者　　常務理事　　山村　正人

事業所名	窓口担当者
養護老人ホーム　大野和光園	山内　英弘
特別養護老人ホーム大野和光園　(従来型)	松山佳予子
特別養護老人ホーム大野和光園　(ユニット型)	松山佳予子
大野和光園　従来型ショートステイ事業所	松山佳予子
大野和光園　ユニット型ショートステイ事業所	松山佳予子
大野和光園　デイサービスセンター	堀　　亜住
大野和光園　なかよしデイサービス	堀　　亜住
大野和光園　訪問入浴介護事業所	稲垣　成久

事業所名	窓口担当者
大野和光園　ホームヘルプ事業所	木瀬かおり
大野和光園　居宅介護支援事業所	高橋　亮治
大野和光園　訪問看護ステーション	前田　珠美
地域密着型介護老人福祉施設 大野和光園　和らぎの里	角田貴美子
大野和光園　和らぎの里 ショートステイ事業所	角田貴美子

3．第三者委員　（1）江波　庄進　大野和光園監事　【連絡先　大野市上荒井4-26　　電話　65-4562】
　　（2）田中　幸一　大野和光園監事　【連絡先　大野市陽明町1-1201　電話　66-3732】

4．苦情受付の方法

（1）苦情の受付

苦情は面接、電話、書面等により上記２による苦情受付担当者が受付けます。尚、第三者委員に直接苦情を申し出ることもできます。

（2）苦情受付の報告と確認

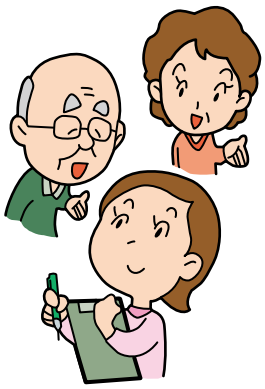
苦情受付担当者が受付けた苦情を苦情解決責任者と第三者委員（苦情申出人が第三者委員への報告を拒否した場合を除く）に報告いたします。第三者委員は苦情内容を確認し、苦情申出人に対して報告を受けた旨を通知します。

（3）苦情解決のための話し合い

苦情解決責任者は苦情申出人と誠意をもって話し合い、解決に努めます。その際、苦情申出人は、第三者委員の助言や立会いを求めることができます。

尚、第三者委員の立会いによる話し合いは次により行います。

ア、第三者委員による苦情内容の確認
イ、第三者委員による解決案の調整、助言
ウ、話し合いの結果や改善事項等の確認



（4）福祉サービスに関する苦情解決機関の紹介

本事業者で解決できない苦情は、下記の機関に申立てることができます。

●福井県社会福祉協議会運営適正化委員会
　〒910-8516 福井市光陽2-3-22　福井県社会福祉センター内　☎ 0776-24-0247
●福井県国民健康保険団体連合会
　〒910-0843 福井市西開発4-202-1　福井県自治会館４階　☎ 0776-54-1614
●大野市　健康長寿課　〒912-0084 大野市天神町1-19　大野市役所内　☎ 0779-66-1111

苦情処理委員会　報告

去る令和3年7月21日、令和3年度 第1回苦情解決処理委員会が開催されました。
第三者委員の立会いのもと、当園の苦情取扱要綱及び様式等、苦情報告と解決処理の流れの確認と、苦情受付窓口担当者からこれまでの受付内容が報告されました。

【苦情内容】

・食事提供に関する苦情・事故発生時の対応に関する苦情・接遇に関する苦情　等

皆様からお寄せいただいた苦情は、誠意をもって話し合い、適切な解決に努めます。

祝 米寿

従来型特養

本多　義榮様
昭和８年10月12日生

田中　勇様
昭和９年３月14日生

高野志都榮様
昭和８年７月20日生

ユニット型特養

野田　秀子様
昭和８年８月１日生

金巻テル子様
昭和９年２月10日生

和らぎの里

齊藤美智子様
昭和９年３月５日生

道下　貞子様
昭和８年７月25日生

西川たつ子様
昭和８年11月17日生

祝米寿

養護

前田　陽子様
昭和８年３月27日生

山形　絹子様
昭和９年２月１日生

都竹ハル子様
昭和９年３月21日生

中川早ッ子様
昭和８年５月21日生

吉岡龍太郎様
昭和９年３月30日生

細田　充様
昭和８年12月20日生

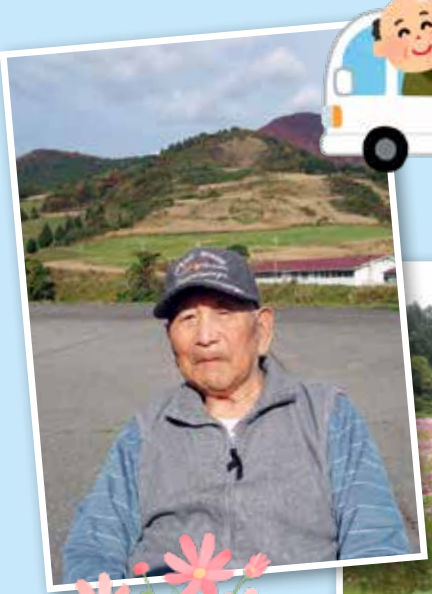
デイサービス ご利用者紹介

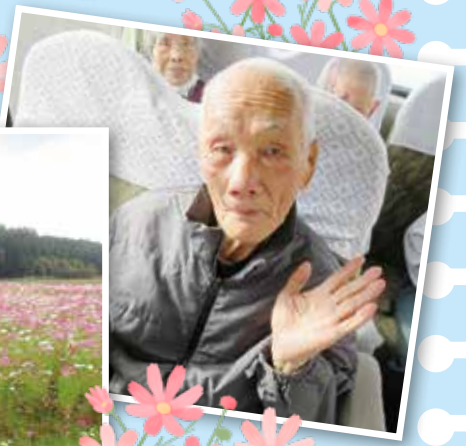
デイサービス利用中の松田秀明様をご紹介させていただきます。

手に持っているのは、ご自分の作品です。とても器用な方で、昨年のクリスマスには、小さなサンタクロースをデイ利用者全員にプレゼントして下さいました。ありがとうございます。

養護スケッチブック

ドライブ外出





夏祭り

和らぎの里 スケッチブック

運動会

夏祭り

普段のご様子

従来型特養 スケッチブック

ユニット型特養 スケッチブック

ハロウィン

ニコニコタイム

面会室がご利用になれます

篠座施設

新型コロナウイルスの感染拡大対策としてオンライン面会のみでの対応を続けてさせていただいておりましたが、このたび面会室が完成いたしましたので、面会中止を解除し、対面での面会を再開いたします。

この面会室は福井県の「新型コロナウイルス感染拡大防止対策支援事業」補助金を活用して設置したもので、10月下旬に完成し、11月1日から使用開始しております。

入居側とご家族側との2方向からの入室が可能で、中央はガラスで仕切られ、接触がない設計となっています。また、会話補助のマイクとスピーカーが設置されており、ガラス越しにでも会話が聞き取りやすくなっております。

和らぎの里

11月下旬には、同補助金を活用し「エアー式簡易陰圧室」を篠座施設と和らぎの里に計2基導入いたしました。

「陰圧室」とは、特別な空調設備を備え、部屋の中の空気圧が外部より低くなるよう管理された部屋のことです。

今回導入したものは、空気で柱を膨らませて小さな部屋を作る仕組みのもので、必要な時に必要な場所に設置できるテントのような部屋です。万が一の際には、この陰圧室を使用して感染者の隔離を行うことを想定しています。

現在は、和らぎの里において非接触での面会ができる面会室として利用しています。

新ユニフォームを着用しています！

令和3年１月にユニフォーム選定プロジェクトチームを発足させ、6月に新ユニフォームの着用が始まりました。

チーム内でアイデアや希望を出し合い、数回の打ち合わせを経て決定に至りました。

選定のコンセプトは、

『明日もKI☆TA☆I　和光園』

です。

部署を越え職員としての立ち位置から、ユニフォームに関する問題に向き合い、ユニフォーム選定を職場づくりの一環として取り組むことができました。

ご利用者が「明日も来たい！」
スタッフが「明日も着たい！」　地域からの「期待！」

これらの思いに、仕事を通してお応えできるような法人でありたいと思っています。

愛の風車

令和3年7月～令和3年12月
寄付・寄贈・ふれあい訪問・奉仕　芳名列

【寄　付】

尾崎　幸子様　特養　杉原たまゑ様のご遺族
井尾　隆夫様　在宅　井尾　貞子様のご遺族
細川美栄子様　特養　細川　秀子様のご遺族
西澤　清吉様　養護　西澤フジ子様のご遺族
野田千鶴子様ご遺族様　養護　野田千鶴子様のご遺族

【寄　贈】

- 福井県看護協会様（マスク）
- ㈱マルハン様（うちわ、ヤクルト、クリスマスプレゼント）
- 齋藤隆英様（介護用品）
- 理光会様（洗剤）
- 田中桂子様（シャンプー、リンス）
- 中道恭順様、光夫様（車椅子、テレビ）
- 細川美栄子様（衣類他）
- 玉木充様（車椅子）
- 齋藤千寿子様（介護用品）
- 山腰勇様（介護用品）
- 森岡清子様（タオル）
- 大野地区敬老会実行委員会　清水武正委員長（マスク他衛生用品）

【ふれあい訪問】

- 柿木ひで子様（傾聴、園芸、洋裁ボランティア）

【奉　仕】

- 辻登代子様（散髪ボランティア）

表紙のひと紹介

安川　辰美 様

外掃除等の手伝いも毎回参加してくれており、大根の収穫も楽しまれておりました。

注目の職員紹介

訪問看護ステーション
山本 真紀さん

令和2年4月に入職し、もうすぐ2年目になります。

病院からの転職で不安もありましたが、周りのスタッフに温かく迎えて頂き、仕事の相談や助言をもらいながら現在に至ります。

利用者様の状態を維持することは難しいこともありますが、スタッフと連携して利用者様個人に合わせた関わりをしていきたいと思います。

編集後記

日々、新型コロナウイルスのニュースが目に留まり、この様な状況がいつまで続くのかと、皆様も大変ご心配の中お過ごしのことと思います。

その一方で新しい取り組みや仕組みを生み出してくれた側面もあります。例えばコロナ禍で主流となった、リモート会議やオンラインでの研修に関して、とてもありがたいと感じています。これまでは大野から福井へ、もしくは県外へ時間をかけて移動し研修等に参加していましたが、現在は自宅や職場にいながら参加可能です。長所短所ありますが、今後もこの仕組みを続けて欲しいなと思っています。

皆さまは新型コロナウイルスの流行によって訪れた日常の変化、それがきっかけで始まった習慣や趣味などありますでしょうか。この様な状況でも何か楽しみや希望を持って、日々を過ごしていきたいものです。

コロナ禍の下、皆様には引き続きご面倒やご心配をおかけすることもあるかと思いますが、本年もよろしくお願いいたします。

（PR委員会）

発　行／大野和光園　〒912-0061 福井県大野市篠座79-11
ＴＥＬ 0779－66－2551㈹　ＦＡＸ 0779－65－0905
メールアドレス：wakoen-2@angel.ocn.ne.jp
発行人／砂　子　三　郎

※ 当園は個人情報保護法を遵守し、個人情報を適切に取り扱います。