第51号　平成26年５月吉日

年輪

NENRIN PART Ⅱ

2　新任挨拶
3　苦情解決処理委員会報告
4～5　在宅サービスに関する アンケート報告
6～7　ファッションショー
8　年男・年女
9～10　スケッチブック
11　事故の発生状況
12　愛の風車・表紙のひと・編集後記

社会福祉法人
大野和光園

すべてはその人のために

大野和光園　和らぎの里　施設長　大藤通代（おおどうみちよ）

今年度より地域密着型介護老人福祉施設大野和光園和らぎの里の施設長に就任いたしました。「すべてはその人のために」の基本理念のもと、地域に根差して、介護職員とご利用者がお互いに家族のような雰囲気を築きながら、利用者個人の日常生活を支える介護サービスを今後も提供させていただきたいと思っています。

さて、大野和光園（篠座）の本体と共に取り組んでいます「科学的介護」は3年を迎えようとしています。

水分摂取量の増加、紙おむつから布パンツへの移行、トイレでの排泄など成果が見えてきています。今年度は認知症への理解、食事の常食化に向け介護力向上研修会に積極的に参加し、職員のチーム力を発揮し専門職としての正しい知識を身に付けながら多職種と連携をとり、ご利用者に寄り添った介護の確立を目指していきたいと思います。

併設しています在宅介護支援センターの活動は、開成中学校区の実態把握、サロンの立ち上げや自主サロンの継続支援など地域に根差した関わりを心がけ、地域密着型の特性を活用して地域交流スペースを大いに利用していただきたいと思います。何でもご相談ください。お待ちしております。

和らぎの里の介護目標は「一人ひとりの生活リズムに合わせた介護を目指します」と掲げています。その目標に沿い、ご家庭での生活リズムを大切にしていきたいと思います。今後も皆様のご指導、ご支援を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

苦情解決処理委員会　報告

平成26年2月21日、平成25年度第2回苦情解決処理委員会を開催しました。苦情解決責任者、第三者委員の立会いのもと、苦情受付窓口担当者よりこれまでの受付内容及び介護事故報告をし、改善策の助言、検討が行われました。

平成25年度　苦情・要望受付事例

期間：H25.1.1～H25,12.31

番号	事業所名	日　付	申し出人	苦　情　内　容	対　応　結　果
1	ショートステイ	25.12.9	ご家族	昨日ショートステイから帰宅後に口腔ケアをしていたら、歯の間になにかはさまっていた。食べ物ではないように思うが何か教えてほしい」と歯に挟まっていたものを持参される。	確認したところ口腔ケアの際に使用する口腔ティッシュの可能性が高く、ティッシュ及び口腔ケアの状況等を説明し、お詫びする。 今後口腔ケア後はティッシュを広げ、破れていないかを確認する。
2	デイサービス	25.5.15	ご家族	お迎え時に「連絡帳にお風呂に入らなかったとの記載があるが、昨日は入らなかったのか」と聞かれる。	連絡帳に関しては利用者の方と一緒に記入するようにしている。記入後に記入漏れやミスがないか確認をすることになっているが、項目の確認ミスがあった。 お迎えに行った職員が昨日入浴介助を行った職員だった為、その場でお詫びし入浴していることをお伝えした。今後は再度確認を行うよう徹底する。
3	訪問看護	25.6.12	ご本人	前の訪問宅を出る時間が遅くなり、次の訪問時間が30分遅れてしまった。本人より「事故か何かに遭ったのかと心配した。妻も不在で問い合わせもできなかった。」といわれた。	遅れる旨は電話していたが、つながらなかった。その後訪問時、すぐにお詫びし、援助に入る。援助が遅れてしまったことを再度お詫びする。
4	なかよしデイサービス	25.5.6	ご家族	「デイサービスを利用した日は内履きで帰ってくる日が多い」と言われる。	その場で謝罪する。自分で履き替えができる方だったため、声かけのみを行いその後の確認を行っていなかった。今後声かけ後の確認を徹底する。
5	訪問入浴	25.9.7	ご家族	ご家族より、訪問時間を過ぎているが来てくれないのはどうしてか。との問い合わせがあった。	ご利用の時間は一週間おきに訪問時間が変わっており、時間の説明不足によって生じた。 今後訪問時に次回の訪問時間をお伝えし、間違いのないようにする。

平成25年度　大野和光園の在宅サービスに関するアンケート報告

皆様の声・ニーズを把握し、よりよいサービスの提供に向けて
当園サービスのご利用者・ご家族対象に平成26年2月に実施しました。

(%)

居宅介護支援事業所

配布総数：254　回収：167　回収率：65.7%	はい	いいえ	どちらともいえない	無回答
ご回答いただいた方はどなたですか	12.0 ご本人	75.4 ご家族	0.6 その他の方	12.0 記入なし
①ケアマネジャーの言葉づかいや行動は礼儀正しいと思いますか	95.8	1.8	2.4	0.0
②サービス計画（ケアプラン）の説明を受けましたか	96.4	1.2	1.8	0.6
③サービス計画の内容に満足していますか	88.0	1.8	9.6	0.6
④ご本人やご家族の希望や要望などはケアマネジャーに相談できますか	95.8	1.2	2.4	0.6
⑤担当のケアマネジャーはひと月に1回は訪問していますか	96.4	1.8	1.2	0.6

デイサービス事業所

配布総数：83　回収：64　回収率：77.1%	はい	いいえ	どちらともいえない	無回答
ご回答いただいた方はどなたですか	12.5 ご本人	65.6 ご家族	0.0 その他の方	21.9 記入なし
問1 ①利用する時間、曜日は希望どおりですか	90.6	0.0	1.6	7.8
②サービスの内容は満足のいくものですか	79.7	1.6	15.6	3.1
③食事の内容は満足のいくものですか	67.2	1.6	23.4	7.8
④現在の送迎に満足していますか	93.8	3.1	3.1	0.0
⑤ケガや体調不良などについて、ご家族などにきちんとした連絡などの対応をしてくれていますか	92.2	3.1	4.7	0.0
⑥職員の言葉づかいや対応は満足のいくものですか	87.5	1.6	6.3	4.6
問2 全体として大野和光園のデイサービスの内容に満足されていますか	はい	おおむね	あまり	いいえ	無回答
	71.9	26.6	1.6	0.0	0.0

なかよしデイサービス事業所

配布総数：26　回収：16　回収率：61.5%	はい	いいえ	どちらともいえない	無回答
ご回答いただいた方はどなたですか	11.8 ご本人	82.4 ご家族	0.0 その他の方	5.8 記入なし
問1 ①利用する時間、曜日は希望どおりですか	88.2	0.0	11.8	0.0
②サービスの内容は満足のいくものですか	76.5	5.9	11.8	5.8
③食事の内容は満足のいくものですか	53.0	5.9	23.5	17.6
④現在の送迎に満足していますか	94.1	0.0	5.9	0.0
⑤ケガや体調不良などについて、ご家族などにきちんとした連絡などの対応をしてくれていますか	82.4	0.0	17.6	0.0
⑥職員の言葉づかいや対応は満足のいくものですか	94.1	0.0	5.9	0.0
問2 全体として大野和光園のデイサービスの内容に満足されていますか	はい	おおむね	あまり	いいえ	無回答
	64.7	23.5	5.9	0.0	5.9

（%）

訪問看護ステーション	配布総数：41　回収：31　回収率：75.6%	はい	いいえ	どちらともいえない	無回答
	ご回答いただいた方はどなたですか	19.4 ご本人	80.6 ご家族	0.0 その他の方	0.0 記入なし
	問1 ①看護師の言葉づかいや行動は礼儀正しいと思いますか	93.6	3.2	3.2	0.0
	②看護師はケアプランで決められたサービスをきちんと行っていますか	96.8	0.0	3.2	0.0
	③看護師はご本人やご家族のプライバシーに配慮し、守っていますか	100.0	0.0	0.0	0.0
	④看護師はご本人やご家族の話をよく聞いて対応してくれますか	96.8	0.0	3.2	0.0
	問2 全体として大野和光園の訪問看護サービスの内容に満足されていますか	はい	おおむね	あまり	無回答
		90.3	9.7	0.0	0.0

ホームヘルプ事業所	配布総数：58　回収：35　回収率：60.3%	はい	いいえ	どちらともいえない	無回答
	ご回答いただいた方はどなたですか	42.9 ご本人	45.7 ご家族	11.4 その他の方	0.0 記入なし
	問1 ①ヘルパーの言葉づかいや行動は礼儀正しいと思いますか	85.7	0.0	14.3	0.0
	②ヘルパーはケアプランで決められたサービスをきちんと行っていますか	91.4	0.0	8.6	0.0
	③ヘルパーはご本人やご家族のプライバシーに配慮し、守っていますか	88.6	0.0	11.4	0.0
	④ヘルパーはご本人やご家族の話をよく聞いて対応してくれますか	85.7	0.0	14.3	0.0
	問2 全体として大野和光園のホームヘルプサービスの内容に満足されていますか	はい	おおむね	あまり	無回答
		82.9	17.1	0.0	0.0

訪問入浴介護事業所	配布総数：16　回収：8　回収率：50.0%	はい	いいえ	どちらともいえない	無回答
	ご回答いただいた方はどなたですか	12.5 ご本人	62.5 ご家族	0.0 その他の方	25.0 記入なし
	①訪問入浴担当者の言葉づかいや行動は礼儀正しいと思いますか	75.0	0.0	25.0	0.0
	②訪問入浴担当者からサービス計画の説明を受けましたか	87.5	0.0	12.5	0.0
	③訪問入浴のサービス内容に満足されていますか	75.0	12.5	12.5	0.0
	④訪問入浴担当者はご本人やご家族のご希望やご要望などを良く聞いて対応していますか	75.0	0.0	25.0	0.0

アンケートにご協力ありがとうございました。結果をふまえ、各事業所ともより一層サービスの向上に努めてまいります。
今後も忌憚のないご意見を賜りますようよろしく願いいたします。

和光園 美人ファッションショー

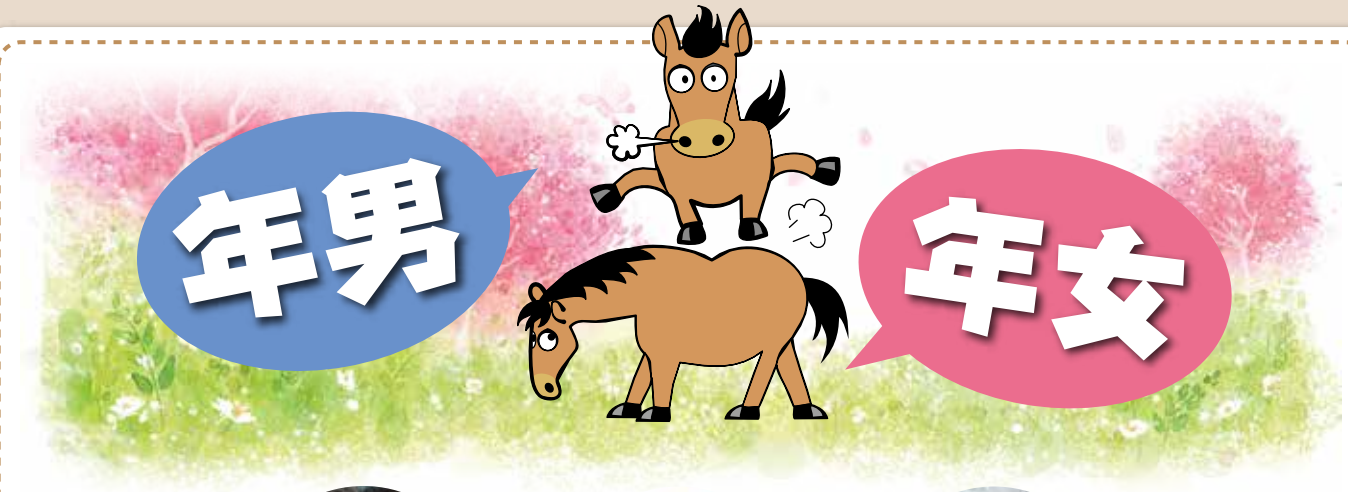
去る12月某日、入所者の方たちを中心として、着物やドレスを身に纏いおしゃれを楽しんでいただこう、というイベントが行われました。題して「和光園美人ファッションショー」

当日はテレビ局や新聞社の方も取材に来られ、とても賑やかに行われました。

ご自分の着物を持ってこられ、着付けまで一人で行いました！手つきも手馴れており、さすが！の一言です。

私達も
参加
しました！

ファッションショー後の
テレビ局のインタビュー
「気持ちが若返って楽しかった」とおっしゃられました。



特養

宮下うめを様
昭和5年1月5日生

道下まさ子様
昭和5年1月15日生

宮北はるを様
昭和5年2月18日生

北村つや子様
昭和5年8月10日生

伊藤憲一様
大正7年4月1日生

嶋田清一郎様
大正7年4月1日生

千藤とめを様
大正7年12月12日生

道下佐太郎様
昭和5年4月30日生

大久保末子様
昭和5年6月12日生

阿部つい子様
昭和5年6月19日生

養護

松浦フクノ様
昭和5年8月5日生

大塚哲郎様
昭和17年2月4日生

スケッチブック

9月 ジョイフル

たまにはこんな
所でのんびりも
いいざの～

8月 松島水族館、食事会

海はいいね～
ハイポーズ

日本海の幸を
いただきま～す

11月 文化祭作品展示

見事な作品
ぞろいだよ

10月 ふれあい農園収穫

みてみて、
こんな大きいわ

この見事なさつまいもを
文化祭に出品しました

11月 武生菊人形へ見学

菊花やOSKはよかった

1月 いもきんつば作り

私達の作った
芋やで
うまいざ～

1月 収穫祭

カレーライス作り、
みんなでいただき
ましょう

1月 新年会

獅子舞に
二人羽織は
おもっしえかった

2月 大野ひな祭り

子供の頃の
気持ちに
かえるわ～

和らぎの里 スケッチブック

H25.9.9 越前うぐいす会慰問

みんなの前で
大好きな歌を披露☆
すごく上手でしたね♪

H25.10.23 たけふ菊人形見学

H26.3.4 ひな祭り喫茶

ひな人形の前で、
記念撮影☆
ハイ、ポーズ！

H25.9.16 米寿・白寿お祝い会

よいしょ、
こらしょ☆
美味しくなぁれ！

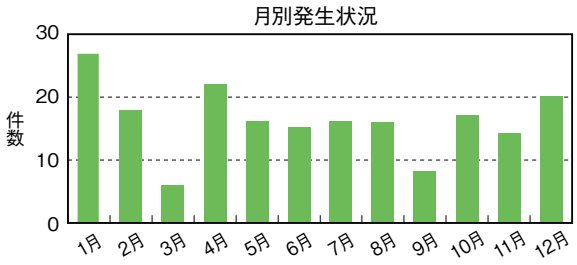
H25.11.25 第3回和らぎの里運動会

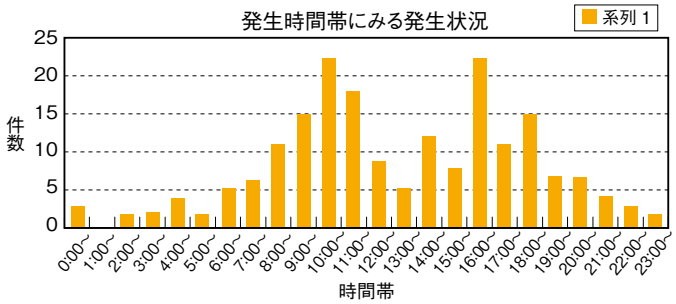
頑張れ！頑張れ！
みんな、
ファイトだ☆

事故の発生状況について

（平成25年1月1日～平成25年12月31日　介護事故防止委員会調べ）

サービス種類	転倒・転落	怪我	骨折	誤嚥	薬の誤投与	感染症疥癬	個人情報の紛失・漏洩	その他	合計
居宅介護支援事業所								1	1
訪問介護					1			9	10
通所介護	1							3	4
認知症対応型通所介護	1							2	3
訪問入浴								2	2
訪問看護									0
短期入所生活介護	6	1			1			1	9
介護老人福祉施設	46	20	4					15	85
養護・特定	8	7	1		2			11	29
在宅介護支援センター									0
和らぎの里	15	7	2	1	5			15	45
和らぎの里短期入所生活介護	1	1			2			3	7
合　計	78	36	7	10	11	0	0	62	195





介護ミスによる事故報告

転倒・転落　【サービスの種類】短期入所生活介護　（利用者）92歳　要介護度2

事故内容	居室の入り口付近にて、右側を下にして転倒されているのを見つける。
事故原因	普段はベット横のポータブルトイレを使用されているが、トイレに行こうとされ、車椅子につかまり立とうとした際に、バランスを崩され転倒したと思われる。
事故防止のための改善	・コールを使用してもらう様に再三の声掛けをする。 ・1時間おきに訪室し、様子をみて声掛けする。

ケガ　（サービスの種類）特養　（利用者）88歳　介護度4

事故内容	ゴーンと音がし、ご本人がテーブルと車椅子の間で左側臥位になり倒れていた。
事故原因	排泄介助後、リビングのテーブルの前で車椅子に座っていたが、ご本人の左側に丸椅子が置いてあり、それを触っていたところバランスを崩し転落したと思われる。リビングに居る時はテーブルの前に車椅子をつけるが、少しずつご本人の力で車椅子が動いてテーブルの間に隙間ができ、そこから転落したと思われる。左額が赤く腫れ、たんこぶができる。看護師によるバイタルや外傷などのチェックを受けるが異常なし。ベッド上で左額の湿布処置を受け様子観察する。
事故防止のための改善	・リビングでテーブルの前に居る時は、椅子に座ってもらい、手の届く範囲に物を置かない。 ・車椅子の背・座クッションを使用していたが、ない方が座位が安定するため今後は使用しない。

骨折　（サービスの種類）特養　（利用者）94歳　要介護度5

事故内容	排泄介助時、腰が痛いと訴え起きることを拒否される。腰を浮かしたり、側臥位では痛みの訴えはなかったが、上体を起こすと痛みを訴えた。
事故原因	ポータブルトイレで排泄介助後に、臀部を清拭するため前かがみになってもらった。ご本人は、前かがみになったその時から、痛みがあると話す。看護師に連絡し、状態確認を受けて湿布を貼り安静にして様子をみる。夜間も痛みが継続しており、翌日に整形外科受診。レントゲン検査の結果、腰の圧迫骨折と診断される。
事故防止のための改善	臀部の清拭は、ベットに横になってもらい負担のかからない体勢で行う。

愛の風車

平成25年7月～12月
寄付・寄贈・ふれあい訪問・奉仕　芳名列

【寄　付】

- 松本照彦様（特養松本チク様のご家族）
- 中屋栄一様（特養中屋はな様のご遺族）
- 澤田武雄様（特養澤田昭子様のご遺族）
- 千藤登史様（特養千藤とめを様のご家族）

【寄　贈】

- 横井孫治様（野菜）
- 長瀬様（野菜）
- 理光会様（洗剤）
- 曽根商店様（バナナ）
- 福岡由利子様（下着類・菓子）
- ハッピードリームサーカス様（鑑賞券）
- 日本たばこ産業株式会社様（タバコ）
- 柿木ひで子様（タオル）
- 宮澤秀樹様（野菜）
- イシモト理容店様（タオル）
- 前田徹様（野菜）
- 大野地区美容師会様（シャンプー）
- 澤田武雄様（バナナ）
- 加茂昌恵様（米）
- 大塚和博様（米）

【ふれあい訪問】

- 辻登代子様（散髪ボランティア）
- 畑中つじ江様（散髪ボランティア）
- 橋本あけみ様（介護ボランティア）
- 柿木ひで子様（洋裁・園芸ボランティア）
- 広瀬悦子様（洋裁ボランティア）
- 土田久美子様（音楽教室）
- 土肥純子様（音楽教室）

【奉　仕】

- 天理教青年部様（清掃奉仕）

表紙のひと紹介

（和らぎの里 利用者）
【右】山本　工　様
【左】奥島いせの　様

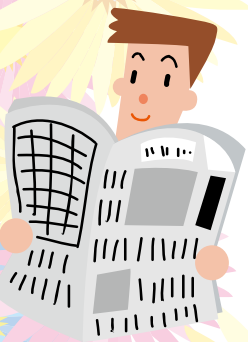
いつも笑顔が素敵なお二人です。その笑顔で私たち職員も笑顔になります。これからも、お元気でいて下さいね。

（介護員より）

編集後記

平成26年度になり、人事異動で各部署のスタッフが一部変わりました。また新たな、「すべてはその人のために」という法人の基本理念も掲げられました。

今年度も心機一転、この新しい理念のもと、職員が一丸となり介護サービスを提供させていただきたいと思っています。（源）



発　行／大野和光園　〒912-0061　福井県大野市篠座 79-11
ＴＥＬ 0779－66－2551㈹
ＦＡＸ 0779－65－0905
メールアドレス：wakoen-2@angel.ocn.ne.jp
発行人／藤　森　　勉

※ 当園は個人情報保護法を遵守し、あらゆる個人情報を適切に取り扱うことを宣言します。