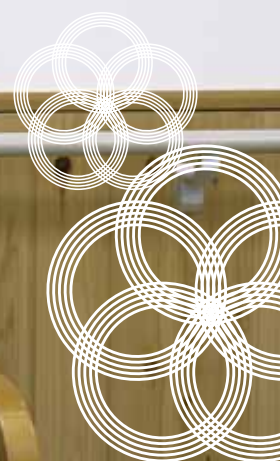
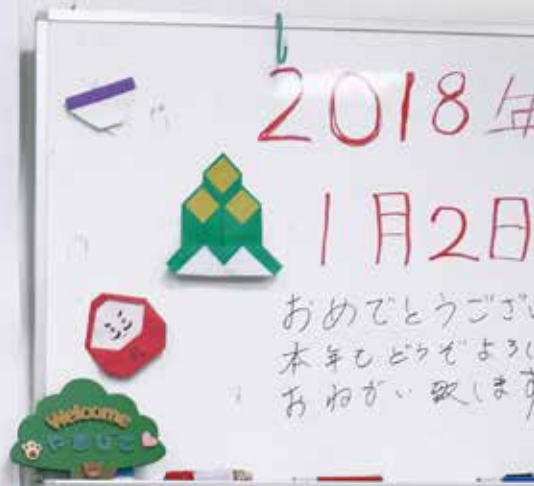
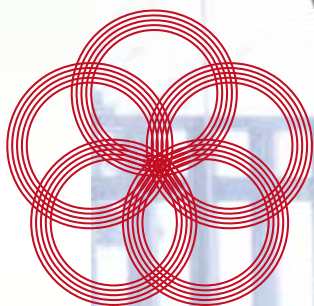
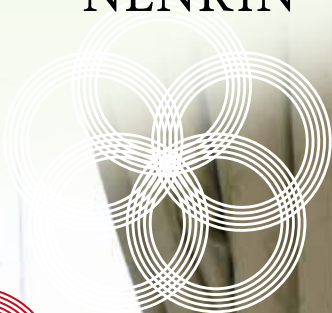
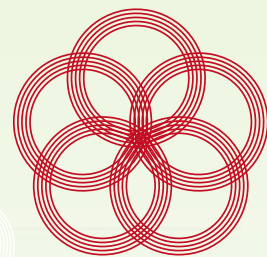


年輪

NENRIN PART II

第57号 平成30年1月吉日

謹賀新年
春



社会福祉法人
大野和光園

- 2 理事長挨拶
- 3 表彰
- 4 苦情処理委員会
- 5 大野福祉施設職員スポーツ交流会
福井県老人福祉施設協議会
施設対抗職員ソフトバレーボール大会
- 6 口腔ケアの取り組みについて
- 8~11 スケッチブック
- 12 愛の風車・表紙のひと・編集後記

激動の年の年頭にあたり

理事長 砂子 三郎



皆様におかれましては、ご健勝にて平成30年の初春を、お迎えになられたことと心からお慶び申し上げます。

さて、社会福祉法人改革に明け暮れた平成29年が終わ

り、いよいよ今年は、6年に一度の、介護報酬と医療報酬のダブル改定の年に当たります。国の動向に注目し、アンテナを高くして情報の収集に努めているところでありますが、今回の改定は、前回改定の主眼であった「介護医療体制の施設ありきから在宅への回帰」を踏襲し、この基本的な部分をさらに補強するのではないかと予想されます。

特に、法人の運営に大きな影響を及ぼす介護報酬の動向が気になるところですが、前回のマイナス改定により多くの事業所の利益率が落ち込む中にある、本園も決して例外ではなく、法人の純利益を示す経常増減差額率は8%を切る年が続いております。

今回の改定により、入所系サービスについては、何と

か現状を維持できそうですが、これまで比較的利益率の高かったデイサービスやホームヘルプサービスといった通所・訪問系の介護サービスはマイナス改定が必至との報道がなされております。

このように本園を取り巻く状況はますます厳しさを増しておりますが、切磋琢磨して安定的な経営を目指すとともに、それ以上に利用者の皆様、ご家族の皆様に満足して頂けるサービスを提供させて頂くことが第一であり、本園の基本理念であります「すべてはその人のために」の推進に向けて、職員一同、全力を傾注してまいり所存であります。

創立72年目を迎え、長い歴史に培われた本園の伝統を引きつぎながら、激動の平成30年のさらなる飛躍を目指して、頑張る所存でございます。

皆様のこれまで以上のご指導、ご鞭撻をお願いいたしますとともに、本年が皆様にとりまして、実り多い年となりますようお祈り申し上げ、新春のごあいさついたします。



瑞宝単光章を受章して 阿部 静枝

この度、はからずも平成29年の秋の叙勲で瑞宝単光章を受章させていただきました。

様々な方からお祝いの言葉を頂戴し、徐々に受章の重みを実感しているところです。中でも一際感激いたしましたのが、93歳のお一人暮らしの方からお祝いの言葉をいただいたことです。新聞をみて、真っ先に事業所に電話をくださいました。後日訪問すると、「阿部さんおめでとう。すごいことですね。」と何度も繰り返し言って下さり、とてもありがたく感じております。

私がこの仕事を長く続けることができたのは、職場環境に恵まれていたことが大きいと思います。また、介護という仕事に対して自分の好奇心や興味が尽きるということがありませんでした。目の前の課題にひとつひとつ取り組んでいるうちに、44年の歳月が流れたというのが正直なところ です。

今後は受章の栄に恥じることはないよう、一層精進してまいりますので、皆様のご指導を賜りますようお願い申し上げます。



社会福祉功労者厚生労働大臣表彰を受彰して 大藤 通代

平成29年11月22日に東京において栄えある表彰を受けました。34年の永年勤続に対しましてご厚情あふれる表彰状ならびに記念品を賜りましたことは誠に身に余る光栄に存じ厚くお礼を申し上げます。

この34年間は理事長はじめ諸先輩方のご指導のおかげであると感謝致しております。

これからもこの表彰に恥じないように地域の福祉ニーズに迅速・柔軟に多職種とも連携・協働して、相談業務に懸命な努力を致す所存でございます。

いっそうのご指導、ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。



「苦情申出窓口」について

社会福祉法第82条の規定により、本事業所では利用者からの苦情に適切に対応する体制を整えています。

本事業所における苦情解決責任者、苦情受付担当者等および第三者委員を下記により設置し、苦情解決に努めておりますのでお知らせします。

1. 苦情解決責任者 専務理事 藤森 勉
2. 苦情受付担当者 常務理事 山村 正人

事業所名	窓口担当者	事業所名	窓口担当者
養護老人ホーム	山内 英弘	訪問介護（ヘルパー）事業所	阿部 静枝
特別養護老人ホーム	角田貴美子	訪問看護事業所	前田 珠美
短期入所生活介護（ショート）事業所	佐々木洋子	居宅介護支援事業所	常見 博美
通所介護（デイサービス）事業所	笹山美喜男	大野和光園和らぎの里	小林さなえ
認知症対応型通所介護 （なかよしデイサービス）事業所	堀 亜住	大野和光園和らぎの里 ショートステイ事業所	小林さなえ
訪問入浴事業所	高松 博美		

3. 第三者委員 (1) 江波 庄進 大野和光園監事 【連絡先 大野市上荒井4-26 電話 65-4562】
(2) 田中 幸一 大野和光園監事 【連絡先 大野市陽明町1-1201 電話 66-3732】

4. 苦情受付の方法

(1) 苦情の受付

苦情は面接、電話、書面等により上記2による苦情受付担当者が受付けます。尚、第三者委員に直接苦情を申し出ることもできます。

(2) 苦情受付の報告と確認

苦情受付担当者が受付けた苦情を苦情解決責任者と第三者委員（苦情申出人が第三者委員への報告を拒否した場合を除く）に報告いたします。第三者委員は苦情内容を確認し、苦情申出人に対して報告を受けた旨を通知します。

(3) 苦情解決のための話し合い

苦情解決責任者は苦情申出人と誠意をもって話し合い、解決に努めます。その際、苦情申出人は、第三者委員の助言や立会いを求めることができます。

尚、第三者委員の立会いによる話し合いは次により行います。

- ア、第三者委員による苦情内容の確認
- イ、第三者委員による解決案の調整、助言
- ウ、話し合いの結果や改善事項等の確認

(4) 福祉サービスに関する苦情解決機関の紹介

本事業者で解決できない苦情は、下記の機関に申立てることができます。

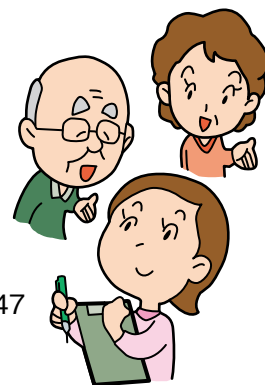
●福井県社会福祉協議会運営適正化委員会

〒910-8516 福井市光陽2-3-22 福井県社会福祉センター内 ☎ 0776-24-0247

●福井県国民健康保険団体連合会

〒910-0843 福井市西開発4-202-1 福井県自治会館4階 ☎ 0776-54-1614

●大野市 健康長寿課 〒912-0084 大野市天神町1-19 大野市役所内 ☎ 0779-66-1111



苦情処理委員会 報告

去る平成29年7月4日、平成29年度第1回苦情解決処理委員会が開催されました。第三者委員の立会いのもと、当園の苦情取扱要綱及び様式等、苦情報告と解決処理の流れの確認と、苦情受付窓口担当者からこれまでの受付内容が報告されました。

【苦情内容】

- ・職員の対応に関する苦情 ・送迎に関する苦情
- ・個人情報取り扱いに関する苦情 等

**皆様からお寄せいただいた苦情は、
誠意をもって話し合い、適切な解決に努めます。**

H29.9.29 大野福祉施設職員スポーツ交流会



H29.12.5 福井県老人福祉施設協議会施設対抗 職員ソフトバレーボール大会



口腔ケアの 取り組みについて



大野和光園では、利用者に対する質の高い口腔ケアを提供するべく、平成28年度から協力機関のア歯科砂田診療所の砂田知足歯科医師の訪問を受け、歯科診療と口腔ケアの指導をいただいています。

通常、歯科衛生士の訪問指導が週1回、歯科医師の訪問が月に1回となっています。

助言・指導内容としては「正しい口腔ケアの方法・知識の指導」「利用者全員の口腔状態の調査・把握」「口腔ケア用具の正しい使用方法の指導」などがあげられます。

利用者の口腔内を良い状態に保つためには、歯科医師や歯科衛生士の持つ知識や技術を多職種に伝え、協働して口腔ケアを行なうことが必要だと考えています。



砂田歯科医師による
歯科治療の様子



口腔ケアは

- **口腔疾患の予防**
- **気道感染症の予防**
- **摂食嚥下機能の向上**
- **栄養改善** などに効果的です。



歯科衛生士さんによる
ブラッシング指導の様子



養護

スケッチブック



ゲートボール
H29.10.6

たけふ菊人形
H29.11.2



紅葉ドライブ
H29.11.15



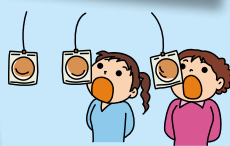
運動会
H29.9.26



上庄中学校慰問
H29.11.26



文化祭出店
H29.11.3



誕生会



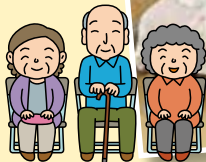
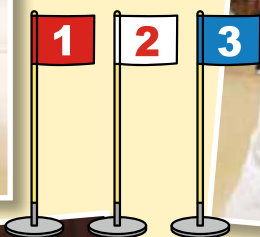
和らぎの里

スケッチブック



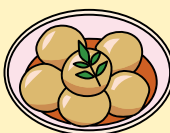
運動会

H.29.10.30



スイートポテト作り

H.29.9.27



煮物作り

H.29.11.13



特養

スケッチブック



秋のドライブ
H29.10.17



たけふ菊人形
H29.10.25



特養

スケッチブック



運動会

H.29.10.16

H.29.10.23



愛の風車

平成29年7月～平成29年12月
寄付・寄贈・ふれあい訪問・奉仕 芳名列

【寄付】

前田甚一様ご遺族様
山内松江様

【寄贈】

●マルハン様 (お菓子)
●日本たばこ産業株式会社 北陸支社様 (たばこ)
●理光会様 (洗剤セット) ●大塚和博様 (野菜)
●伊藤喜一様 (お茶) ●竹本由範様 (介護用品)

【ふれあい訪問】

●土田久美子様 (音楽教室) ●土肥純子様 (音楽教室)
●辻登代子様 (散髪ボランティア)
●柿木ひで子様 (傾聴、園芸、洋裁ボランティア)
●大野仏教連合会様 (読経法話会)
●よつば会様 (傾聴ボランティア)
●上庄中学校ボランティア委員会様 (昔遊び他)
●有終西小学校様 (昔遊び他)
●篠座保育園様 (敬老訪問・出張作品展示会)
●門前豊治様 (ハーモニカ演奏)
●大野警察署 騙されたらあかん座様 (寸劇)
●アルプス音楽団様 (楽器演奏) ●いなやま保育園様 (交流)

【奉仕】

●天理教青年部様 (清掃奉仕) ●春若壮年会様 (清掃奉仕)
●サマーボランティア 1名



表紙のひと紹介

伊藤 邦子様 (従来型特養・やまびこ)

起きてくると周りの人に笑顔を見せてくれています。
毎日の立ち上がりの訓練を一生懸命に頑張っています。

受賞報告

中日ボランティア賞
辻 登代子様

受賞



編集後記

明けましておめでとございます。寒さが厳しくなり窓から見える周囲の山々は雪ですっかり厚化粧になっています。昨年は皆様にとってどのような年だったでしょうか？

「二年の計は元旦にあり」という言葉もあるように、役員一同新たな気持ちで身を引き締めて参ります。本年もどうぞよろしくお願い致します。(PR委員会)

発行／大野和光園 ☎912-0061 福井県大野市篠座79-11
TEL 0779-66-2551(代) FAX 0779-65-0905
メールアドレス：wakoen-2@angel.ocn.ne.jp
発行人／砂 子 三 郎