年輪

NENRIN PART Ⅱ

第55号　平成29年1月吉日

2　理事長挨拶
3　苦情申出窓口
4～5　米寿白寿
6～7　70周年記念式典
8～11　スケッチブック
12　愛の風車・表紙のひと・編集後記

社会福祉法人
大野和光園

年頭にあたり

理事長　砂子三郎

皆様におかれましては、希望に満ちた輝かしい平成29年の初春を、健やかにお迎えになられたことと心からお慶び申し上げます。

さて、平成28年3月に成立いたしました「社会福祉法等の一部を改正する法律」の施行に伴い、社会福祉法人制度が抜本的に改革され、経営組織のあり方や事業運営の透明性の向上、財務規律の強化等が見直されることとなりました。

具体的には、これまでの理事会だけの法人運営から、議決機関としての評議員会の必置が義務付けられたほか、役員・理事会・評議員会の権限・責任が規定され、また財務諸表や現況報告書、役員報酬基準の公表など、法人経営の透明性の確保が強く求められることとなりました。

現在、これらの改正を大野和光園定款に盛り込む作業を行っているところであり、所轄庁である大野市による定款変更承認を受け次第、新しい評議員の選考に入り、来年四月からは新体制での評議員会がスタートします。

この評議員会のもとで新理事・監事が選任され、新しい運営組織が発足することとなります。

今回の社会福祉法人改革は、公益性・非営利性を確保する観点から制度を見直したものであり、国民に対する説明責任を果たし、地域社会に貢献する法人の在り方を徹底することが目的とされておりますが、大野和光園はこれまでもこの目的を達成すべく法人経営を行ってきており、何ら影響があるものではありません。

「すべてはその人のために」という基本理念の下、これまで以上にご利用者・ご利用者のご家族の皆様に喜んで頂けるサービス提供に全力を傾注してまいる所存であります。

本年が皆様にとりまして、実り多い年となりますようお祈り申し上げ、新春のごあいさつといたします。

「苦情申出窓口」について

社会福祉法第82条の規定により、本事業所では利用者からの苦情に適切に対応する体制を整えています。本事業所における苦情解決責任者、苦情受付担当者等および第三者委員を下記により設置し、苦情解決に努めておりますのでお知らせします。

1．苦情解決責任者　　統括施設長　　藤　森　　勉

2．苦情受付担当者　　法人事務局長　　山　村　正　人

事業所名	窓口担当者	事業所名	窓口担当者
養護老人ホーム	山内　英弘	訪問介護（ヘルパー）事業所	阿部　静枝
特別養護老人ホーム	角田貴美子	訪問看護事業所	中野　美子
短期入所生活介護（ショート）事業所	佐々木洋子	居宅介護支援事業所	常見　博美
通所介護（デイサービス）事業所	森田ゆきえ	大野和光園和らぎの里	大藤　通代
認知症対応型通所介護（なかよしデイサービス）事業所	榊原恵美子	大野和光園和らぎの里ショートステイ事業所	大藤　通代
訪問入浴事業所	高松　博美		

3．第三者委員　（1）江波　庄進　大野和光園監事　【連絡先　大野市上荒井4-26　電話　65-4562】
（2）田中　幸一　大野和光園監事　【連絡先　大野市陽明町1-1201　電話　66-3732】

4．苦情受付の方法

（1）苦情の受付

苦情は面接、電話、書面等により上記２による苦情受付担当者が受付けます。尚、第三者委員に直接苦情を申し出ることもできます。

（2）苦情受付の報告と確認

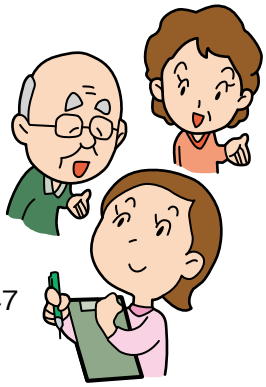
苦情受付担当者が受付けた苦情を苦情解決責任者と第三者委員（苦情申出人が第三者委員への報告を拒否した場合を除く）に報告いたします。第三者委員は苦情内容を確認し、苦情申出人に対して報告を受けた旨を通知します。

（3）苦情解決のための話し合い

苦情解決責任者は苦情申出人と誠意をもって話し合い、解決に努めます。その際、苦情申出人は、第三者委員の助言や立会いを求めることができます。

尚、第三者委員の立会いによる話し合いは次により行います。

ア、第三者委員のよる苦情内容の確認
イ、第三者委員による解決案の調整、助言
ウ、話し合いの結果や改善事項等の確認



（4）福祉サービスに関する苦情解決機関の紹介

本事業者で解決できない苦情は、下記の機関に申立てることができます。

●福井県社会福祉協議会運営適正化委員会
〒910-8516 福井市光陽2-3-22　福井県社会福祉センター内　☎ 0776-24-0247

●福井県国民健康保険団体連合会
〒910-0843 福井市西開発4-202-1　福井県自治会館４階　☎ 0776-54-1614

●大野市　健康長寿課　〒912-0084 大野市天神町1-19　結とぴあ内　☎ 0779-66-6631

苦情処理委員会　報告

去る平成28年7月14日、平成28年度第1回苦情解決処理委員会が開催されました。第三者委員の立会いのもと、当園の苦情取扱要綱及び様式等、苦情報告と解決処理の流れの確認と、苦情受付窓口担当者からこれまでの受付内容が報告されました。

【苦情内容】

・職員の対応に関する苦情・訪問に関する苦情等

皆様からお寄せいただいた苦情は、
誠意をもって話し合い、適切な解決に努めます。

祝

米寿　白寿

特養

昭和４年２月20日生
市川すゑの様

大正６年３月８日生
三浦豊子様

昭和４年８月２日生
山田志磨子様

昭和４年１月24日生
森　清一様

昭和４年10月25日生
堂東義雄様

昭和４年９月23日
川中清子様

養護

大正６年１月２日生
石川ユキ子様

昭和４年10月23日生
北野みちゑ様

昭和４年11月１日生
福田たつ子様

ONO WAKOUEN 70th

創立70周年記念式典

表彰

統括施設長挨拶

理事長挨拶

祝賀会

基本理念唱和

君が代独唱

H28.10.21 創立70周年記念式典・祝賀会
爆笑ものまね和やかライブ

まろまろ

坂本冬休み

清水アキラ

H28.6.4　ViOパネル展

大野和光園　70周年
記念Tシャツを作成しました！

H28.9.4 ゆいチャリ de 越前おおの

3チーム出場しました！

創立70周年記念事業に御寄附をいただいた企業の方々

【和光会　会員様】

喜久屋商店 様
㈲大建産業 様
㈲吉田牛乳 様
川端食料品店 様
㈲万八精肉店 様
井上商店 様
金物のやまうち 様
お菓子のひろせ 様
㈱奥越公益社 様
㈲伊藤文具店 様
サイト薬局 様
㈱中保屋電気商会 様
畑中厨房㈱ 様
㈱ミタス 様
魚忠 様
清水風月堂本店 様
鈴木豆腐店 様
森写真館 様
杉川豆腐店 様
堂本クリーニング店 様
㈲三番環境 様
㈲友高室内装飾 様
㈱メンテナンスナカムラ 様
野村醤油㈱ 様
㈱中川設備 様
肉のわかやま 様
㈲勝森自動車 様
㈲魚栄 様
福井トータルケア㈱ 様
小山㈱ 名古屋営業所 様
だるま屋商事㈱ 様
㈱端野メディカル 様
三谷コンピュータ㈱ 様
小大黒屋 様
アスカＴＡＤＡでんき 様
㈱大油屋商店 様
九頭龍設備㈱ 様
松井洋品店 様
㈱メディペック 様
うまかろファーム 様
大野建設工業㈱ 様
前田電気㈱ 様
㈲西川建築設計事務所 様
順不同

【その他】

越前信用金庫 様
大野市シルバー人材センター 様
紙安産業㈱ 様
クリクラ北陸 様
毎川金花堂 様
松浦印刷所 様
紫光産業㈱ 様
㈱ハヤカワ 様
㈱やまそ商店 様
㈲元文生花店 様
㈲サシオカトーヨー住器 様
㈲田野屋 様
㈲藤井総合保険事務所 様
永田塗工㈲ 様
順不同

従来型特養

スケッチブック

11月誕生会

97才になりました!!

12月誕生会

89才になりました!!

えいっ

スイカ割り

おやつ作り

たこ焼きを作りました

軽作業

六呂師へドライブ
H28.11.15

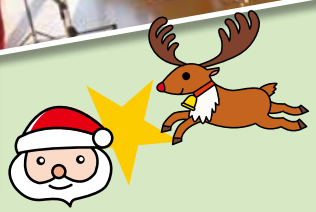
七夕の準備

ユニット型特養

スケッチブック

クリスマス会
H.28.12.14

職員の生歌
ギター演奏です♫

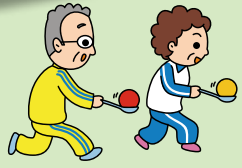


流しそうめん大会

菊人形見学

ユニット型運動会

優勝めざして
頑張りました！



養護スケッチブック

福祉スポーツ大会
H28.7.3

結とぴあにて

流しそうめん

カレー大会
H28.10.5

美味しいなあ～

和らぎの里 スケッチブック

いなやま保育園交流会
H28.10.7

クリスマス会＆忘年会
H.28.12.19

武生菊人形
OSKも観てきました

愛の風車

平成28年7月～平成28年12月
寄付・寄贈・ふれあい訪問・奉仕　芳名列

【寄　付】

和らぎの里　山本ミサヲ様のご遺族
特養　長瀬ムメ様のご遺族
特養　石井満様ご遺族
林　信敏様
長瀬哲也様
石井満様ご遺族一同様

【寄　贈】

●竹原秀夫様（ジャガイモ）　●橋本澄江様（衣類等）
●イシモト理容店様（タオル）　●マルハン様（お菓子）
●安間治和様（介護用品）　●理光会様（洗剤セット）
●日本たばこ産業株式会社　●北陸支社（たばこ）　●大塚和博様（米）
●伊藤茂徳様（タオル）　●中島美代子様（タオル）　●加茂昌恵様（米）

【ふれあい訪問】

●土田久美子様（音楽教室）　●土肥純子様（音楽教室）
●辻登代子様（散髪ボランティア）
●柿木ひで子様（傾聴、園芸、洋裁ボランティア）
●大野仏教連合会様（読経法話会）　●よつば会様（傾聴ボランティア）
●上庄中学校ボランティア委員会様（昔遊び他）
●有終西小学校様（昔遊び他）　●いとよ保育園様（歌・踊り）
●篠座保育園様（敬老訪問・出張作品展示会）
●松田テルオ様（似顔絵ボランティア）
●越前うぐいす会様（歌・踊り・手品）
●細谷朝日様（介護ボランティア）　●細野恵奈様（介護ボランティア）

【奉　仕】

●天理教青年部様（清掃奉仕）

受賞報告

中日ボランティア賞

土肥　純子様　受賞

大野市社会福祉大会 ボランティア功労

土肥　純子様
辻　登代子様　受賞

土肥　様

辻　様

表紙のひと紹介

春日の和らぎの里で生活している方々です。
左から
道下貞子様　藤沢文子様　金巻一郎様です。
外は雪が積もり、とても寒そうですが、みなさんお元気に生活されています。

編集後記

あなたのマイブームは何ですか？
昨年は、身に着ける色について考えた年でありました。服やインテリアを選んでいる時、ふと「最近特にこの色を選んでいるな…」
「あれ？昔はこの色嫌いだったのに…」と自分が選ぶ色や友人の選ぶ服の色に意識が向く事がありました。「普段と違う色を手にする自分」に気付いた時「色」に意識が向くのではないかと思います。それは「今までの自分とは違う心境」の合図だそうです。その合図を紐解く作業が案外楽しく、何気ない色選びの中に隠された「自分の心の変化」を、29年度の生活に生かしてみようと思います。一緒に興味のある事を見つけて人生に色を付けて行きましょう。
（PR委員会）

発　行／大野和光園　〒912-0061 福井県大野市篠座79-11
ＴＥＬ 0779－66－2551㈹　ＦＡＸ 0779－65－0905
メールアドレス：wakoen-2@angel.ocn.ne.jp
発行人／藤　森　　勉

※ 当園は個人情報保護法を遵守し、個人情報を適切に取り扱います。